

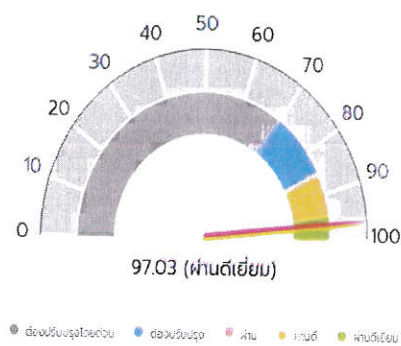


## การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

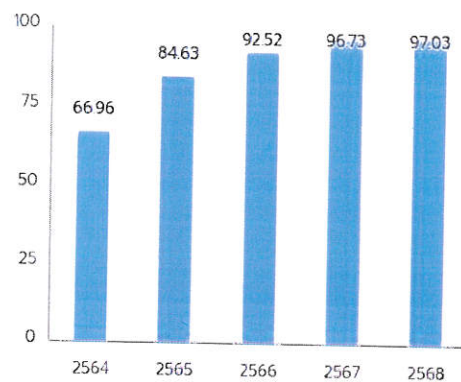
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๗.๐๓ คะแนน จัดอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” โดยมีแนวโน้มพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๔ (๖๖.๙๖ คะแนน) จนถึงปัจจุบัน และจะดำเนินการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป

การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ  
หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

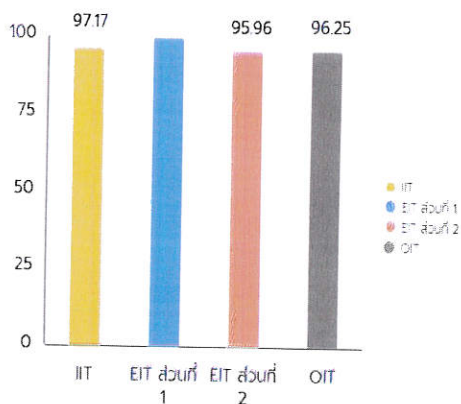
ผลการประเมินในภาพรวม



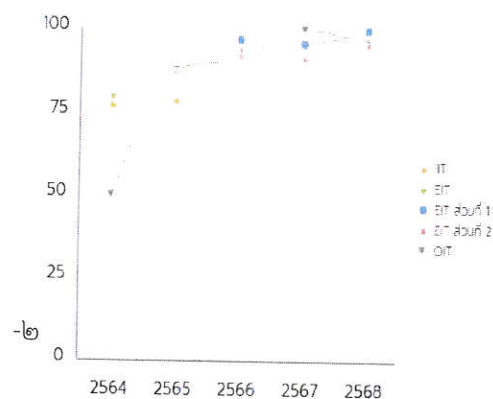
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



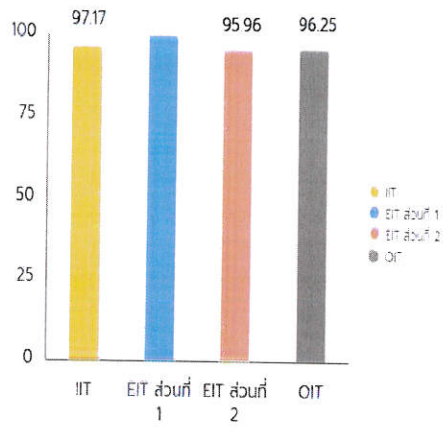
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



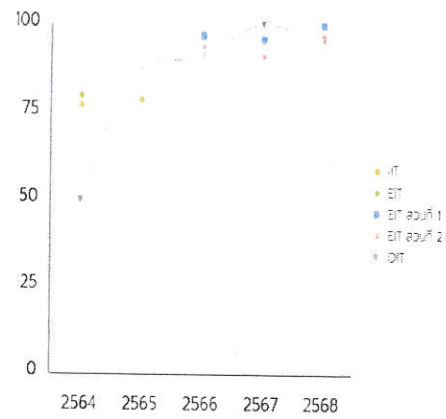
ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



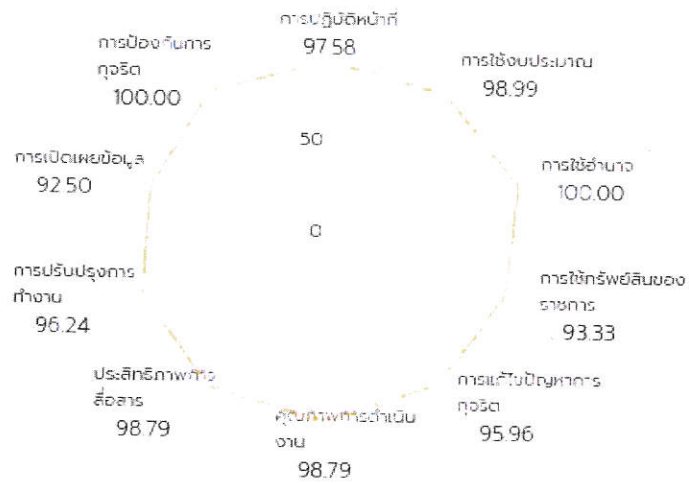
ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ปี ๒๕๖๘

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี ๒๕๖๔ ปี ๒๕๖๕ ปี ๒๕๖๖ ปี ๒๕๖๗ ปี ๒๕๖๘



ปี ๒๕๖๘...

ปี ๒๕๖๘

### สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน  |
|--------------|--------------------------|--------|
| 1            | การปฏิบัติหน้าที่        | 97.58  |
| 2            | การใช้งบประมาณ           | 98.99  |
| 3            | การใช้อำนาจ              | 100.00 |
| 4            | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 93.33  |
| 5            | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 95.96  |
| 6            | คุณภาพการดำเนินงาน       | 98.79  |
| 7            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 98.79  |
| 8            | การปรับปรุงการทำงาน      | 96.24  |
| 9            | การเปิดเผยข้อมูล         | 92.50  |
| 10           | การป้องกันการทุจริต      | 100.00 |

การวิเคราะห์ผลการประเมินเจาะลึก ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด มีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. การปฏิบัติหน้าที่ (๙๗.๕๘ คะแนน)

จุดเด่น

- เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานมากกว่าที่ผ่านมา ทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

- องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ จะดำเนินการพัฒนาจัดอบรมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้มีการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการทุกส่วนงาน โดยประจักษ์ตามข้อ ๒ (๙๕.๗๖ คะแนน)

๒. การใช้งบประมาณ...

## ๒. การใช้งบประมาณ (๙๘.๙๙ คะแนน)

### จุดเด่น

- เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานมากกว่าที่ผ่านมา ทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น

### จุดที่ควรพัฒนา

- ประเด็นการใช้งบประมาณให้ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยประจักษ์ตามข้อ i๔ ได้คะแนน (๙๖.๙๗ คะแนน) และควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายในมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ โดยประจักษ์ตามข้อ ๐๖

## ๓. การใช้อำนาจ (๑๐๐ คะแนน)

### จุดเด่น

- ได้คะแนนสูงมากในด้านความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะการไม่รับสินบนเพื่อแลกกับการแต่งตั้งโยกย้าย โดยประจักษ์ตามตัวชี้วัด i๙ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน และโดยประจักษ์ตามข้อ i๗ ได้คะแนน (๑๐๐ คะแนน) ผู้บังคับบัญชาไม่เคย สั่งให้ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง

### จุดที่ควรพัฒนา

- องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุรักษาความมั่นคงในส่วนนี้ไว้ได้ตลอดไป

## ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๙๓.๓๓ คะแนน)

### จุดเด่น

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เคยมีใครนำทรัพย์สินของส่วนราชการไปใช้ส่วนตัว โดยประจักษ์ตามข้อ i๑๑(๑๐๐ คะแนน)

### จุดที่ควรพัฒนา

- องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ควรดำเนินการจัดประชุมพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างในองค์กรให้เข้าใจระเบียบ ข้อสั่งการ เกี่ยวกับการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ โดยประจักษ์ ตามตัวชี้วัด i๔๕ (๘๕.๔๕ คะแนน)

## ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๕.๙๖ คะแนน)

### จุดเด่น

- การป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันได้มากขึ้นและจากเดิมที่ผ่านมา โดยประจักษ์ตามข้อ i๑๔ (๙๖.๙๗ คะแนน)

### จุดที่ควรพัฒนา

- องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ดำเนินการประชุมให้คณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ตระหนักถึงความสำคัญความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยประจักษ์ ตามข้อ i๑๓ (๙๕.๑๕ คะแนน)

## ๖. คุณภาพการดำเนินงาน (๙๘.๗๙ คะแนน)

### จุดเด่น

- ผู้รับบริการภายนอก EIT ส่วนใหญ่เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยประจักษ์ ตามข้อ e๑,e๒ (๑๐๐ คะแนน)

### จุดที่ควรพัฒนา

- องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ เพื่อจกได้เข้าใจตรงกัน

## ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๘.๗๙ คะแนน)

### จุดเด่น

- หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย และมีมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน โดยประจักษ์ ตามข้อ e๔,e๕ (๑๐๐ คะแนน)

### จุดที่ควรพัฒนา

- องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

## ๘. การปรับปรุงการทำงาน (๙๖.๒๕ คะแนน)

### จุดเด่น

- หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพโดยประจักษ์ ตามข้อ e๘,e๙ (๑๐๐ คะแนน)

### จุดที่ควรพัฒนา

- ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย โดยประจักษ์ ตามข้อ e๗ (๙๙.๒๕ คะแนน)

#### ๙. การเปิดเผยข้อมูล (๙๒.๕๐ คะแนน)

##### จุดเด่น

- ข้อมูลส่วนใหญ่ ข้อมูลพื้นฐาน การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้คะแนน (๑๐๐ คะแนน)

##### จุดที่ควรพัฒนา

-การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี การเบิกจ่ายล่าช้า, การวางแผนไม่สอดคล้องกับผลผลิต, และระเบียบกฎหมายเปลี่ยนแปลงบ่อย ซึ่งขัดขวางประสิทธิภาพการดำเนินงาน แนวทางแก้ไขคือการเร่งรัดติดตามการใช้จ่าย การปรับแผนให้เป็นปัจจุบัน และเพิ่มความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการคลังให้บุคลากร เป็นจุดที่ต้องดำเนินการปรับปรุงให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย

#### ๑๐.การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)

##### จุดเด่น

- องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ มีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนทุกประเด็น ทั้งประกาศเจตนารมณ์ NO Gift Policy โดยประจักษ์ ตามข้อ ๐๒๑ (๑๐๐ คะแนน) การประเมินความเสี่ยงการทุจริต โดยประจักษ์ ตามข้อ ๐๒๓ (๑๐๐ คะแนน) และแผนป้องกันการทุจริต โดยประจักษ์ตามข้อ ๐๒๕ (๑๐๐ คะแนน)

##### จุดที่ควรพัฒนา

- ควรรักษามาตรฐานให้คงที่ต่อไป และควรจัดประชุมเพื่อแจ้งให้พนักงานทุกส่วนราชการเข้าใจในทิศทางเดียวกัน เพื่อจักได้ปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายต่อไป

สรุปภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุมีความโดดเด่นมากในการเปิดเผยข้อมูลเชิงนโยบาย และการป้องกันการทุจริต แต่สิ่งที่ต้องเร่งพัฒนา คือ การพัฒนาระบบออนไลน์ เทคโนโลยี ให้ทันกับโลกยุคสมัยที่เปลี่ยนไป การศึกษาระเบียบกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอด รวมถึงสื่อสารตอบข้อซักถามให้ตรงตามประเด็น เพื่อยกระดับไปสู่การเป็นหน่วยงานที่โปร่งใสในระดับดีเยี่ยมต่อไป

\*\*\*\*\*

/การวิเคราะห์...

## การวิเคราะห์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ใน ๑๐ ประเด็น และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

| ตัวชี้วัด                                                 | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                         | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ   | ผู้รับผิดชอบ                    |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๔<br>การใช้<br>ทรัพย์สิน<br>ของทาง<br>ราชการ | มาตรการปรับปรุง<br>แนวทางการปฏิบัติ<br>การใช้ทรัพย์สินของ<br>ทางราชการ | ได้คะแนน (๙๓.๓๓) เจ้าหน้าที่ใน<br>หน่วยงานไม่เคยมีกรณีทรัพย์สิน<br>ของส่วนราชการไปใช้ส่วนตัว<br><b>จุดที่ควรพัฒนา</b><br>องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ควร<br>ดำเนินการจัดประชุมพนักงานส่วน<br>ตำบล พนักงานจ้างในองค์กรให้<br>เข้าใจระเบียบ ข้อสั่งการ เกี่ยวกับ<br>การขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของ<br>หน่วยงาน อย่างถูกต้องตาม<br>ขั้นตอน/แนวปฏิบัติ | ระบุ ขั้นตอน และแนว<br>ทางการขอยืมทรัพย์สินตาม<br>ประเภทงานให้ชัดเจนใน<br>คู่มือการปฏิบัติงาน และ<br>ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร<br>ทราบถือปฏิบัติอย่าง<br>เคร่งครัด | ปีงบประมาณ<br>พ.ศ. ๒๕๖๙ | สำนักปลัด<br>กองคลัง<br>กองช่าง |

| ตัวชี้วัด                            | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                           | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด                                                                                                                                      | ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ                                                                                                                      | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ   | ผู้รับผิดชอบ                  |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๒<br>การใช้<br>งบประมาณ | กิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำและติดตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ | ได้คะแนน (๙๘.๙๙) ประเด็นการใช้งบประมาณให้ตรงตามวัตถุประสงค์และควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายในมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ | จัดประชุมให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงติดตามตรวจสอบให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความคุ้มค่า | ปีงบประมาณ<br>พ.ศ. ๒๕๖๙ | สำนักปลัด<br>งานนโยบายและแผนฯ |

\*\*\*\*\*