



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

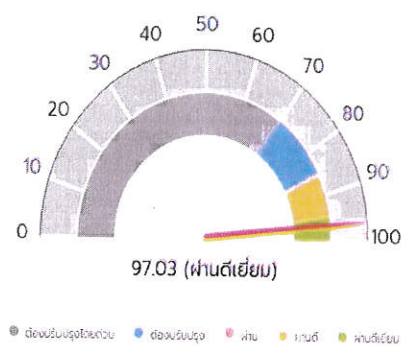
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๗.๐๓ คะแนน จัดอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” โดยมีแนวโน้มพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๔ (๖๖.๙๖ คะแนน) จนถึงปัจจุบัน และจะดำเนินการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป

การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

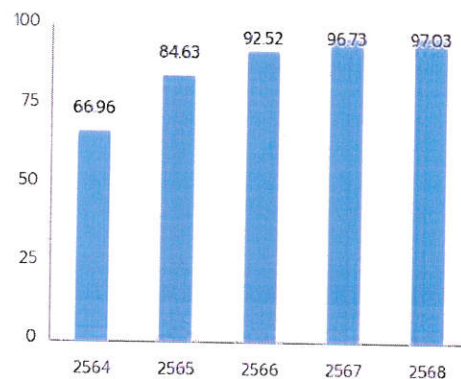
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

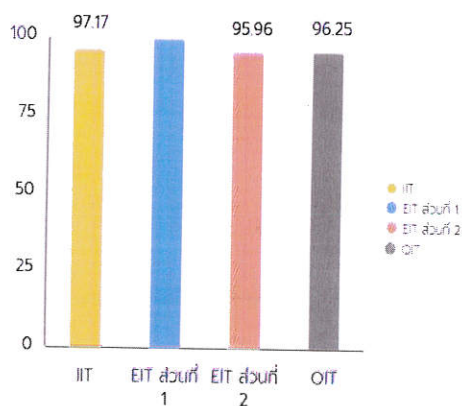
ผลการประเมินในภาพรวม



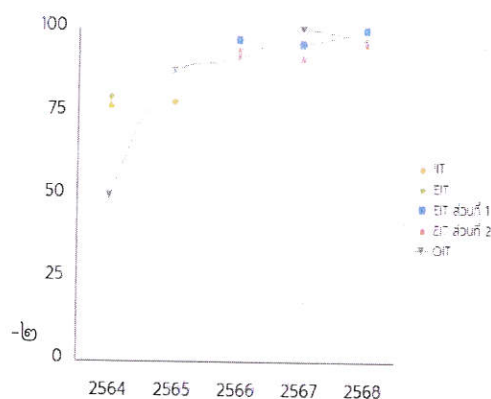
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



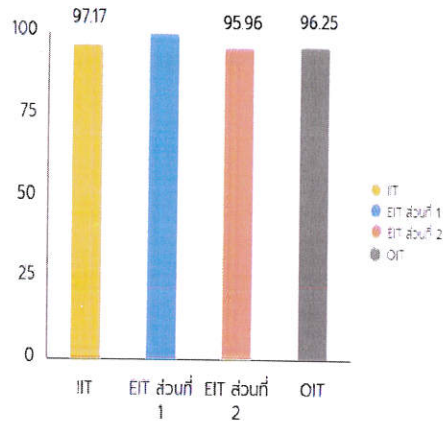
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



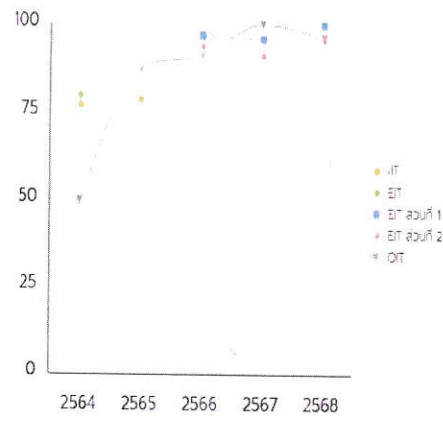
ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



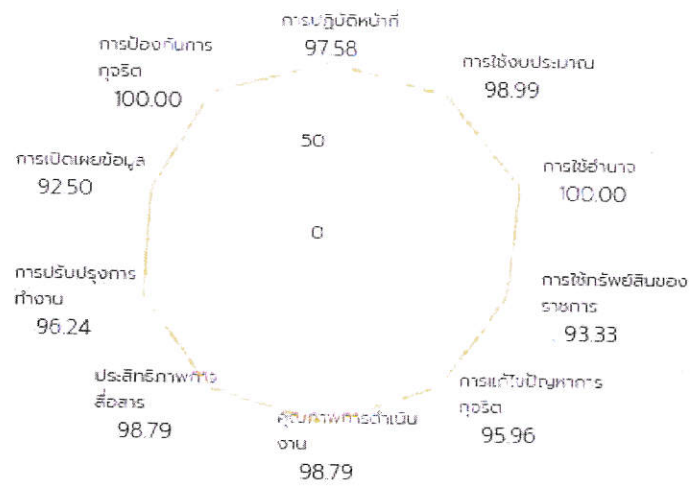
ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ปี ๒๕๖๘

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



ปี ๒๕๖๘...

ปี ๒๕๖๘

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.58
2	การใช้งบประมาณ	98.99
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.33
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.96
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.79
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.79
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.24
9	การเปิดเผยข้อมูล	92.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินเจาะลึก ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด มีรายละเอียด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่ (๙๗.๕๘ คะแนน)

จุดเด่น

- เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานมากกว่าที่ผ่านมา ทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

- องค์กรบริหารส่วนตำบลน้ำพุ จะดำเนินการพัฒนาจัดอบรมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้มีการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการทุกส่วนงาน โดยประจักษ์ตามข้อ ๒ (๙๕.๗๖ คะแนน)

/๒. การใช้งบประมาณ...

๒. การใช้งบประมาณ (๙๘.๙๙ คะแนน)

จุดเด่น

- เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานมากกว่าที่ผ่านมา ทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

- ประเด็นการใช้งบประมาณให้ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยประจักษ์ตามข้อ i๔ ได้คะแนน (๙๖.๙๗ คะแนน) และควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายในมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ โดยประจักษ์ตามข้อ ๐๖

๓. การใช้อำนาจ (๑๐๐ คะแนน)

จุดเด่น

- ได้คะแนนสูงมากในด้านความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะการไม่รับสินบนเพื่อแลกกับการแต่งตั้งโยกย้าย โดยประจักษ์ตามตัวชี้วัด i๙ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน และโดยประจักษ์ตามข้อ i๗ ได้คะแนน (๑๐๐ คะแนน) ผู้บังคับบัญชาไม่เคย สั่งให้ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง

จุดที่ควรพัฒนา

- องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุรักษาความมั่นคงในส่วนนี้ไว้ได้ตลอดไป

๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๙๓.๓๓ คะแนน)

จุดเด่น

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เคยมีใครนำทรัพย์สินของส่วนราชการไปใช้ส่วนตัว โดยประจักษ์ตามข้อ i๑๑(๑๐๐ คะแนน)

จุดที่ควรพัฒนา

- องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ควรดำเนินการจัดประชุมพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างในองค์กรให้เข้าใจระเบียบ ข้อสั่งการ เกี่ยวกับการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ โดยประจักษ์ ตามตัวชี้วัด i๔๕ (๘๕.๔๕ คะแนน)

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๕.๙๖ คะแนน)

จุดเด่น

- การป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันได้มากขึ้นและจากเดิมที่ผ่านมา โดยประจักษ์ตามข้อ i๑๔ (๙๖.๙๗ คะแนน)

จุดที่ควรพัฒนา

- องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ดำเนินการประชุมให้คณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ตระหนักถึงความสำคัญความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยประจักษ์ ตามข้อ i๑๓ (๙๕.๑๕ คะแนน)

๖. คุณภาพการดำเนินงาน (๙๘.๗๙ คะแนน)

จุดเด่น

- ผู้รับบริการภายนอก EIT ส่วนใหญ่เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยประจักษ์ ตามข้อ e๑,e๒ (๑๐๐ คะแนน)

จุดที่ควรพัฒนา

- องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ เพื่อจกได้เข้าใจตรงกัน

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๘.๗๙ คะแนน)

จุดเด่น

- หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย และมีมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน โดยประจักษ์ ตามข้อ e๔,e๕ (๑๐๐ คะแนน)

จุดที่ควรพัฒนา

- องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๘. การปรับปรุงการทำงาน (๙๖.๒๕ คะแนน)

จุดเด่น

- หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพโดยประจักษ์ ตามข้อ e๘,e๙ (๑๐๐ คะแนน)

จุดที่ควรพัฒนา

- ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย โดยประจักษ์ ตามข้อ e๗ (๙๙.๒๕ คะแนน)

๙. การเปิดเผยข้อมูล (๙๒.๕๐ คะแนน)

จุดเด่น

- ข้อมูลส่วนใหญ่ ข้อมูลพื้นฐาน การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้คะแนน (๑๐๐ คะแนน)

จุดที่ควรพัฒนา

-การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี การเบิกจ่ายล่าช้า, การวางแผนไม่สอดคล้องกับผลผลิต, และระเบียบกฎหมายเปลี่ยนแปลงบ่อย ซึ่งขัดขวางประสิทธิภาพการดำเนินงาน แนวทางแก้ไขคือการเร่งรัดติดตามการใช้จ่าย การปรับแผนให้เป็นปัจจุบัน และเพิ่มความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการคลังให้บุคลากร เป็นจุดที่ต้องดำเนินการปรับปรุงให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย

๑๐.การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)

จุดเด่น

- องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ มีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนทุกประเด็น ทั้งประกาศเจตนารมณ์ NO Gift Policy โดยประจักษ์ ตามข้อ ๐๒๑ (๑๐๐ คะแนน) การประเมินความเสี่ยงการทุจริต โดยประจักษ์ ตามข้อ ๐๒๓ (๑๐๐ คะแนน) และแผนป้องกันการทุจริต โดยประจักษ์ตามข้อ ๐๒๕ (๑๐๐ คะแนน)

จุดที่ควรพัฒนา

- ควรรักษามาตรฐานให้คงที่ต่อไป และควรจัดประชุมเพื่อแจ้งให้พนักงานทุกส่วนราชการเข้าใจในทิศทางเดียวกัน เพื่อจักได้ปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายต่อไป

สรุปภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุมีความโดดเด่นมากในการเปิดเผยข้อมูลเชิงนโยบาย และการป้องกันการทุจริต แต่สิ่งที่ต้องเร่งพัฒนา คือ การพัฒนาระบบออนไลน์ เทคโนโลยี ให้ทันกับโลกยุคสมัยที่เปลี่ยนไป การศึกษาระเบียบกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอด รวมถึงสื่อสารตอบข้อซักถามให้ตรงตามประเด็น เพื่อยกระดับไปสู่การเป็นหน่วยงานที่โปร่งใสในระดับดีเยี่ยมต่อไป

/การวิเคราะห์...

การวิเคราะห์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ใน ๑๐ ประเด็น และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางการนำไปสู่การปฏิบัติและขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพยากร ของทาง ราชการ	มาตรการปรับปรุง แนวทางการปฏิบัติ การใช้ทรัพยากรของ ทางราชการ	ได้คะแนน (๙๓.๓๓) เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานไม่เคยมีคริมนำทรัพย์สิน ของส่วนราชการไปใช้ส่วนตัว <u>จุดที่ควรพัฒนา</u> องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ควร ดำเนินการจัดประชุมพนักงานส่วน ตำบล พนักงานจ้างในองค์กรให้ เข้าใจระเบียบ ข้อสั่งการ เกี่ยวกับ การขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่างถูกต้องตาม ขั้นตอน/แนวปฏิบัติ	ระบุ ขั้นตอน และแนว ทางการขอยืมทรัพย์สินตาม ประเภทงานให้ชัดเจน และ คู่มือการปฏิบัติงาน และ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ทราบถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

/ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	กิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำและติดตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	ได้คะแนน (๘๘.๙๙) ประเด็นการใช้งบประมาณให้ตรงตามวัตถุประสงค์และควรเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและมีความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ	จัดประชุมให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงติดตามตรวจสอบให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความคุ้มค่า	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด งานนโยบายและแผนฯ
