

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ(หมู่ ๖)  
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ตำบลน้ำพุ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

---

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

๑. เพศ ชาย จำนวน ๕ คน หญิง จำนวน ๕ คน

๒. อายุ

๒๐ - ๒๙ ปี ๑ คน ๓๐ - ๓๙ ปี ๑ คน

๔๐ - ๔๙ ปี ๒ คน ๕๐ - ๕๙ ปี ๓ คน

๖๐ ปี ขึ้นไป ๓ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา จำนวน ๖ คน

๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๓ คน

๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน ๑ คน

๔) อนุปริญญา / ปวส. จำนวน - คน

๕)ปริญญาตรี จำนวน - คน

๖) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

๔. อาชีพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร จำนวน ๙ คน

๒) ผู้ประกอบการ/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน

๓) รับราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

๔) รับจ้าง จำนวน ๑ คน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ ..... จำนวน - คน

๕. สถานภาพในหมู่บ้าน

๑) ตัวแทนฝ่ายท้องถิ่น / ท้องที่ จำนวน - คน

๒) ตัวแทนฝ่ายราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

๓) ตัวแทนกลุ่มอาชีพ จำนวน - คน

๔) ประชาชนหมู่บ้าน จำนวน - คน

๕) อื่น ๆ โปรดระบุ..... จำนวน ๑๐ คน

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๑ คน

การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน จำนวน - คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๓ คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี่ยยังชีพผู้พิการ จำนวน - คน

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน - คน

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย/

ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๖ คน

อื่น ๆ โปรดระบุ..... จำนวน - คน

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓	๓	๒	๑	๑
๑.๒ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔	๒	๒	๒	
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑	๕	๓	๑	
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		๕	๓	๑	๑
๒.๓การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑	๕	๔		
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓	๗			
๓.๒ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓	๖	๑		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๓	๖			๑
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔	๑	๕		
๓.๕การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔	๓	๒	๑	
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑	๕	๓	๑	
๔.๒จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔	๓	๒	๑	
๔.๓ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ สถานที่จอดรถที่เหมาะสม ฯลฯ	๒	๓	๓	๑	
๔.๔ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔	๓	๒		๑
๕.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๓	๔	๒	๑	

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ(หมู่ ๕)  
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ตำบลน้ำพุ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

---

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

๑. เพศ ชาย จำนวน ๕ คน หญิง จำนวน ๕ คน

๒. อายุ

๒๐ - ๒๙ ปี - คน ๓๐ - ๓๙ ปี - คน

๔๐ - ๔๙ ปี ๔ คน ๕๐ - ๕๙ ปี ๑ คน

๖๐ ปี ขึ้นไป ๕ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา จำนวน ๗ คน

๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒ คน

๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน ๑ คน

๔) อนุปริญญา / ปวส. จำนวน - คน

๕)ปริญญาตรี จำนวน - คน

๖) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

๔. อาชีพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร จำนวน ๙ คน

๒) ผู้ประกอบการ/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน

๓) รับราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

๔) รับจ้าง จำนวน ๑ คน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ ..... จำนวน - คน

๕. สถานภาพในหมู่บ้าน

๑) ตัวแทนฝ่ายท้องถิ่น / ท้องที่ จำนวน - คน

๒) ตัวแทนฝ่ายราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

๓) ตัวแทนกลุ่มอาชีพ จำนวน - คน

๔) ประชาชนหมู่บ้าน จำนวน - คน

๕) อื่น ๆ โปรดระบุ..... จำนวน ๑๐ คน

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน คน

การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน จำนวน - คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๒ คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี่ยยังชีพผู้พิการ จำนวน - คน

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๒ คน

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย/

ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๗ คน

อื่น ๆ โปรดระบุ..... จำนวน - คน

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		๖	๔		
๑.๒ความรวดเร็วในการให้บริการ		๗	๓		
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		๔	๖		
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		๗	๓		
๒.๓การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		๘	๒		
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		๕	๕		
๓.๒ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ		๔	๕		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		๔	๖		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		๖	๔		
๓.๕การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		๗	๓		
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		๗	๓		
๔.๒จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		๘	๒		
๔.๓ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ สถานที่จอดรถที่เหมาะสม ฯลฯ		๖	๔		
๔.๔ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		๗	๓		
๕.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		๘	๒		

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ(หมู่ ๔)  
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ตำบลน้ำพุ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

---

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

๑. เพศ ชาย จำนวน ๕ คน หญิง จำนวน ๕ คน

๒. อายุ

๒๐ - ๒๙ ปี - คน ๓๐ - ๓๙ ปี ๑ คน

๔๐ - ๔๙ ปี ๓ คน ๕๐ - ๕๙ ปี ๒ คน

๖๐ ปี ขึ้นไป ๔ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา จำนวน ๖ คน

๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒ คน

๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน - คน

๔) อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๒ คน

๕)ปริญญาตรี จำนวน - คน

๖) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

๔. อาชีพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร จำนวน ๗ คน

๒) ผู้ประกอบการ/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน

๓) รับราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

๔) รับจ้าง จำนวน ๓ คน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ ..... จำนวน - คน

๕. สถานภาพในหมู่บ้าน

๑) ตัวแทนฝ่ายท้องถิ่น / ท้องที่ จำนวน - คน

๒) ตัวแทนฝ่ายราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

๓) ตัวแทนกลุ่มอาชีพ จำนวน - คน

๔) ประชาชนหมู่บ้าน จำนวน - คน

๕) อื่น ๆ โปรดระบุ..... จำนวน ๑๐ คน

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๑ คน

การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน จำนวน ๑ คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๑ คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี่ยยังชีพผู้พิการ จำนวน - คน

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๒ คน

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย/

ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๕ คน

อื่น ๆ โปรดระบุ..... จำนวน - คน

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		๖	๔		
๑.๒ความรวดเร็วในการให้บริการ		๔	๖		
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		๕	๕		
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		๖	๔		
๒.๓การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		๖	๔		
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		๔	๖		
๓.๒ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ		๗	๓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		๖	๔		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑	๖	๓		
๓.๕การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑	๖	๓		
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		๒	๘		
๔.๒จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		๕	๕		
๔.๓ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ สถานที่จอดรถที่เหมาะสม ฯลฯ		๘	๑	๑	
๔.๔ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		๖	๔		
๕.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		๖	๒	๒	

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ(หมู่ ๓)**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ตำบลน้ำพุ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

---

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

๑. เพศ ชาย จำนวน ๕ คน หญิง จำนวน ๕ คน

๒. อายุ

๒๐ - ๒๙ ปี - คน ๓๐ - ๓๙ ปี - คน

๔๐ - ๔๙ ปี ๒ คน ๕๐ - ๕๙ ปี ๓ คน

๖๐ ปี ขึ้นไป ๕ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา จำนวน ๖ คน

๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๓ คน

๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน ๑ คน

๔) อนุปริญญา / ปวส. จำนวน - คน

๕)ปริญญาตรี จำนวน - คน

๖) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

๔. อาชีพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร จำนวน ๘ คน

๒) ผู้ประกอบการ/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน

๓) รับราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

๔) รับจ้าง จำนวน ๑ คน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ ..... จำนวน ๑ คน

๕. สถานภาพในหมู่บ้าน

๑) ตัวแทนฝ่ายท้องถิ่น / ท้องที่ จำนวน - คน

๒) ตัวแทนฝ่ายราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

๓) ตัวแทนกลุ่มอาชีพ จำนวน ๑ คน

๔) ประชาชนหมู่บ้าน จำนวน - คน

๕) อื่น ๆ โปรดระบุ..... จำนวน ๙ คน

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน - คน

การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน จำนวน - คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๔ คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี่ยยังชีพผู้พิการ จำนวน - คน

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๒ คน

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย/

ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๔ คน

อื่น ๆ โปรดระบุ..... จำนวน - คน

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		๖	๔		
๑.๒ความรวดเร็วในการให้บริการ		๔	๖		
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		๕	๕		
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		๖	๔		
๒.๓การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		๖	๔		
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		๔	๖		
๓.๒ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ		๗	๓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		๖	๔		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑	๖	๓		
๓.๕การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑	๖	๓		
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		๒	๘		
๔.๒จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		๕	๕		
๔.๓ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ สถานที่จอดรถที่เหมาะสม ฯลฯ		๘	๑	๑	
๔.๔ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		๖	๔		
๕.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		๖	๒	๒	



**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ(หมู่ ๒)**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ตำบลน้ำพุ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

---

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

๑. เพศ ชาย จำนวน ๕ คน หญิง จำนวน ๕ คน

๒. อายุ

๒๐ - ๒๙ ปี ๑ คน ๓๐ - ๓๙ ปี - คน

๔๐ - ๔๙ ปี ๒ คน ๕๐ - ๕๙ ปี ๒ คน

๖๐ ปี ขึ้นไป ๕ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา จำนวน ๒ คน

๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๓ คน

๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน ๓ คน

๔) อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๑ คน

๕)ปริญญาตรี จำนวน ๑ คน

๖) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

๔. อาชีพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร จำนวน ๙ คน

๒) ผู้ประกอบการ/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน

๓) รับราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

๔) รับจ้าง จำนวน ๑ คน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ ..... จำนวน - คน

๕. สถานภาพในหมู่บ้าน

๑) ตัวแทนฝ่ายท้องถิ่น / ท้องที่ จำนวน ๑ คน

๒) ตัวแทนฝ่ายราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

๓) ตัวแทนกลุ่มอาชีพ จำนวน - คน

๔) ประชาชนหมู่บ้าน จำนวน - คน

๕) อื่น ๆ โปรดระบุ..... จำนวน ๙ คน

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๒ คน

การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน จำนวน ๑ คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๔ คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี่ยยังชีพผู้พิการ จำนวน - คน

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน - คน

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย/

ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๓ คน

อื่น ๆ โปรดระบุ..... จำนวน - คน

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓	๓	๒	๑	๑
๑.๒ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔	๒	๒	๒	
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑	๕	๓	๑	
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		๕	๓	๑	๑
๒.๓การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑	๕	๔		
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓	๗			
๓.๒ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓	๖	๑		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๓	๖			๑
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔	๑	๕		
๓.๕การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔	๓	๒	๑	
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑	๕	๓	๑	
๔.๒จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔	๓	๒	๑	
๔.๓ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ สถานที่จอดรถที่เหมาะสม ฯลฯ	๒	๓	๓	๑	
๔.๔ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔	๓	๒		๑
๕.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๓	๔	๒	๑	

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ(หมู่ ๑)**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ตำบลน้ำพุ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

---

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

๑. เพศ ชาย จำนวน ๕ คน หญิง จำนวน ๕ คน

๒. อายุ

๒๐ - ๒๙ ปี ๑ คน ๓๐ - ๓๙ ปี ๒ คน

๔๐ - ๔๙ ปี ๓ คน ๕๐ - ๕๙ ปี ๓ คน

๖๐ ปี ขึ้นไป ๑ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา จำนวน ๖ คน

๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒ คน

๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน ๑ คน

๔) อนุปริญญา / ปวส. จำนวน - คน

๕)ปริญญาตรี จำนวน ๑ คน

๖) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

๔. อาชีพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร จำนวน ๗ คน

๒) ผู้ประกอบการ/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒ คน

๓) รับราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

๔) รับจ้าง จำนวน ๑ คน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ ..... จำนวน - คน

๕. สถานภาพในหมู่บ้าน

๑) ตัวแทนฝ่ายท้องถิ่น / ท้องที่ จำนวน ๑ คน

๒) ตัวแทนฝ่ายราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

๓) ตัวแทนกลุ่มอาชีพ จำนวน ๓ คน

๔) ประชาชนหมู่บ้าน จำนวน - คน

๕) อื่น ๆ โปรดระบุ..... จำนวน ๗ คน

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๓ คน

การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน จำนวน ๓ คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๑ คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี่ยยังชีพผู้พิการ จำนวน ๑ คน

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน - คน

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย/

ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๒ คน

อื่น ๆ โปรดระบุ..... จำนวน - คน

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา					
๑.๑การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		๖	๔		
๑.๒ความรวดเร็วในการให้บริการ		๔	๖		
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		๕	๕		
๒.๒การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		๖	๔		
๒.๓การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		๖	๔		
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		๔	๖		
๓.๒ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ		๗	๓		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		๖	๔		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		๖	๔		
๓.๕การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		๖	๔		
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		๒	๘		
๔.๒จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		๕	๕		
๔.๓ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ สถานที่จอดรถที่เหมาะสม ฯลฯ		๘	๑	๑	
๔.๔ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		๖	๔		
๕.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		๖	๒	๒	